



RCMOS

Revista Científica Multidisciplinar o Saber



EBPCA

Editora Brasileira de Publicação Científica Aluz

CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Certifico que:

Bruna Fonseca da Silva

& Coautor(es)

COMPÕE A AUTORIA DA PUBLICAÇÃO:

O Impacto da Digitalização no Banco de Varejo: Desafios e Oportunidades para a Experiência do Cliente

Em Português (versão em Inglês), na RCMOS – REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR O SABER

ISSN 2675-9128

Ano V, v.1, ed. 1, jan./jul. 2025

Revista Internacional | Índice h:13 | Fator de Impacto SJIF: 3,893

Conselho Editorial:

1. Pós-Dr. Sérgio Nunes de Jesus – Rondônia, Brasil
2. Pós-Dra. Fabíola Ornellas de Araújo – São Paulo, SP
3. Pós-Dr. José Crisólogo de Sales Silva – São Paulo, Brasil.
4. Dr. Eliuomar Cruz da Silva – Amazonas, Brasil.
5. Dra. Laury Vander Leandro de Souza – São Paulo, Brasil
6. Dr. Mauricio Antônio de Araújo Gomes – Massachusetts, Estados Unidos.
7. Dr. Jorge Adrihan N. Moraes – Paraguai
8. Dr. Eduardo Gomes da Silva Filho – Roraima, Brasil.
9. Dra. Ivanise Nazaré Mendes – Rondônia, Brasil.
10. Dra. Celeste Mendes – São Paulo, Brasil
11. Dra. Maria Cristina Sagário – Minas Gerais, Brasil.
12. Dr. Ivanildo do Amaral – Assunção, Paraguai.
13. Dr. Luiz Cláudio Gonçalves Júnior – São Paulo, Brasil.
14. Dr. José Maurício Diascânio – Espírito Santo, Brasil.
15. Dr. Geisse Martins – Flórida, Estados Unidos.
16. Dr. Cyro Masci – São Paulo, Brasil.
17. Dr. André Rosalem Signorelli – Espírito Santo, Brasil.
18. Dra. Silvana Maria Aparecida Viana Santos – Espírito Santo, Brasil
19. Me. Carlos Alberto Soares Júnior – Fortaleza, Ceará, Brasil.
20. Me. Michel Alves da Cruz – São Paulo-SP, Brasil.
21. Me. Paulo Maia – Belém, Pará, Brasil.
22. Me. Carlos Jose Domingos Alfacc – Maputo, Moçambique
23. Me. Hugo Silva Ferreira – Minas Gerais, Brasil.
24. Me. Walmir Fernandes Pereira – Rio de Janeiro-RJ, Brasil.
25. Me. Solange Barreto Chaves – Vitória da Conquista, Bahia, Brasil.
26. Me. Rita de Cassia Soares Duque – Mato Grosso, Brasil.
27. Me. Cesar Rodrigues Barrinho – Mato Grosso, Brasil
28. Me. Renan Italo Rodrigues Dias – São Paulo, Brasil

Revisores, Avaliadores Externos e Pareceristas

Guilherme Bonfim
Felipe Lazari
Fernando Mancini
Francisca Karoline Ferreira Assunção
Andrea Sousa
Janilson Ribeiro Batista Eliane Compri de Azevedo Mattos
Martinho Vicente Caito
Suellen laskevitz Carneiro
Marcelo Zampolli
Raul de Miguel Benjamin Jofrisse Nhamitambo
Jovana Souza de Oliveira
Juvenal Laurinda da Silva Chadreque
Nataaniel Falquetto de Sá Raposa
Antônio Filho
Alana Freitas Miranda
Lorena de Andrade
Ana Luiza da Silva Teles
Amanda Regina Marcelino dos Santos
Angela Ancelmo
Charles Cosme de Souza
Matheus Candido Barcelos
Salem Suhail El Khatib

Equipe Técnica:

Editora-chefe: Me. Bárbara Aline Ferreira Assunção – São Paulo, Brasil.
Apoio Técnico: Fernando Mancini – São Paulo-SP, Brasil.
Jornalista: Bárbara Aline Ferreira Assunção – São Paulo, MTB 0091284/SP
Bibliotecária Responsável: Sueli Costa – CRB-8/5213, São Paulo, Brasil

Prof. Barbara Aline Ferreira Assunção



21/12/2024

São Paulo, Brasil